



Privacyverklaring

Stichting Fietsmaatjes Woerden

Postadres : Champagnegaard 10
3446 WK Woerden

Website : [FIETSMATJESWOERDEN.NL](https://fietsmaatjeswoerden.nl)

Mailto : info@fietsmaatjeswoerden.nl

Definitief – Versie 1.0

Vastgesteld 13 april 2022

Privacyverklaring - Stichting Fietsmaatjes Woerden

*Deze Privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die “**Stichting Fietsmaatjes Woerden**” (hierna: “Stichting”) registreert. Met deze privacyverklaring wil Fietsmaatjes Woerden belanghebbenden informeren over de wijze waarop de Stichting de persoonsgegevens verwerkt van een ieder waarmee zij een relatie heeft.*

Waar in dit document wordt gesproken over relatie zoals hierboven genoemd, wordt bedoeld iedere rechtspersoon van 18 jaar en ouder.

Iedereen die zijn of haar persoonsgegevens aan de Stichting verstrekt, geeft toestemming om die persoonsgegevens in lijn met deze Privacyverklaring te verwerken. Deze Privacyverklaring is gebaseerd op de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Verantwoordelijke

Verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens is: *Stichting Fietsmaatjes Woerden, Champagnegaard 10, 3446 WK Woerden*. Voor het toepassen en uitvoeren van het privacybeleid is het bestuur van de Stichting verantwoordelijk.

Voor vragen of opmerkingen over deze privacyverklaring kan contact worden opgenomen met de Stichting door een e-mail te sturen naar info@fietsmaatjeswoerden.nl.

2. Verwerkers

Voor de uitvoering van haar werkzaamheden maakt de Stichting gebruik van de diensten van derden, bijvoorbeeld “SamenFietsen” voor het plannings- en administratiesysteem en of “Mollie” voor betalingen. De Stichting maakt alleen gebruik van derden als dit strikt noodzakelijk is of als dit uit efficiëntieoverwegingen de voorkeur verdient. Indien de diensten nodig zijn voor het verwerken van de persoonsgegevens, betreft dit een zogenoemde verwerker. Met de verwerker sluit de Stichting een geheimhoudings- en verwerkersovereenkomst, waarin wordt vastgelegd dat zij volgens de standaarden, normen en kernwaarden van de Stichting omgaan met die persoonsgegevens.

3. Persoonsgegevens: welke, doel, en bewaartermijnen

De Stichting verwerkt persoonsgegevens voor verschillende doeleinden. Per relatietype verwerkt de Stichting andere persoonsgegevens. De gegevens zijn in alle gevallen noodzakelijk om het werk van de Stichting uit te voeren.

Persoonsgegevens worden nooit met derden gedeeld voor andere doeleinden dan in deze privacyverklaring staat beschreven.

Persoonsgegevens worden nooit met derden gedeeld voor commerciële doeleinden.

3.1 Vrijwilligers

3.1.a De Stichting verwerkt de volgende persoonsgegevens van vrijwilligers:

- Naam (voornaam, achternaam);
- Adres en woonplaats;

- Telefoonnummer;
 - Geboortedatum;
 - Pasfoto;
 - E-mailadres;
 - Beschikbaarheid en eventuele voorkeur voor gasten;
 - Contactnaam en telefoonnummer in geval van calamiteiten.
- 3.1.b Gegevens worden verstrekt door de vrijwilliger via het inschrijfformulier en bij het intakegesprek.
- 3.1.c De Stichting verwerkt de in sub 3.1.a genoemde persoonsgegevens voor de volgende doeleinden: communicatie tussen de Stichting en de vrijwilliger; het maken van rapportages om fietsgebruik in beeld te krijgen en hiermee de persoonlijke dienstverlening te verbeteren.
- 3.1.d Gegevens worden opgeslagen:
- op papier in een map alleen toegankelijk voor het secretariaat;
 - digitaal in het plannings- en administratiesysteem SamenFietsen;
Deze gegevens zijn toegankelijk voor de bestuursleden, coördinatoren en voor de betreffende vrijwilliger zelf en kunnen worden ingezien en gewijzigd door de betreffende vrijwilliger;
 - op papier in de vorm van een vrijwilligerspas met naam en adresgegevens.
- 3.1.e De Stichting verwerkt en bewaart persoonsgegevens zoals in 3.1.a. beschreven gedurende de periode waarin de vrijwilliger actief is voor de Stichting. Aansluitend worden de persoonsgegevens vernietigd.
- 3.2 Gasten
- 3.2.a De Stichting verwerkt de volgende persoonsgegevens van gasten:
- Naam (voornaam, achternaam);
 - Adres;
 - Telefoonnummer;
 - Geboortedatum;
 - E-mailadres (eventueel van familielid of mantelzorger)
 - Voorkeuren voor tijden en evt. voor vrijwilligers;
 - Naam contactpersoon en telefoonnummer in geval van calamiteiten;
 - Informatie die belangrijk is voor de vrijwilliger in geval van calamiteiten. Denk aan fysieke en/of geestelijke beperkingen en eventuele medicijnen. Deze gegevens worden op de achterzijde van de gastenpas genoteerd en niet opgeslagen in de digitale bestanden van de Stichting.
 - Bankrekeninggegevens (voor de betaling van de gastenbijdrage).
- 3.2.b De Stichting verwerkt de in sub 3.2.a genoemde persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:
- communicatie tussen de Stichting en de gast;
 - informeren vrijwilliger over de gast i.v.m. veiligheidsdoeleinden;
 - maken van rapportages om fietsgebruik in beeld te krijgen en hiermee de persoonlijke dienstverlening te verbeteren;
 - bijhouden van betalingen en
 - voeren van financiële administratie van de Stichting.
- 3.2.c Gegevens worden verstrekt door de gast via het inschrijfformulier en bij het intakegesprek.

3.2.d Gegevens worden opgeslagen:

- op papier in een map alleen toegankelijk voor het secretariaat; uitgezonderd bankgegevens;
- digitaal in het plannings- en administratiesysteem SamenFietsen; Deze gegevens zijn toegankelijk voor de bestuursleden, coördinatoren en voor de betreffende gast zelf en kunnen worden ingezien en gewijzigd door de betreffende gast;
- op papier in de vorm van een gastenpas die de gast iedere rit dient mee te nemen; uitgezonderd bankgegevens. Deze gastenpas blijft in het bezit van de gast.

3.2.e De Stichting verwerkt en bewaart persoonsgegevens zoals in 3.2.a. beschreven gedurende de periode waarin de gast deelnemer is van de Stichting. Aansluitend worden de persoonsgegevens vernietigd; uitgezonderd bankgegevens (voor zover de Stichting wettelijk verplicht is deze te bewaren).

3.3 Kernteamleden

3.3.a Onder Kernteamleden worden verstaan: bestuur van de Stichting en personen, die actief zijn voor de Stichting met een coördinerende taak

(bijv. coördinatoren Gasten & Vrijwilligers, PR & Communicatie en technisch fietsbeheerder).

3.3.b De Stichting registreert de volgende persoonsgegevens van haar Kernteamleden: naam, adresgegevens, functie, telefoonnummer, en e-mailadres.

3.3.c De Stichting verwerkt de in 3.3.b genoemde persoonsgegevens selectief alleen voor functionele doeleinden, zoals :

- communicatie binnen de Stichting;
- communicatie buiten de Stichting, bijvoorbeeld door het plaatsen van namen & foto's op de website of aan potentiële vrijwilligers, zodat die contact kunnen opnemen met de juiste persoon.

3.3.d De Stichting verwerkt en bewaart persoonsgegevens zoals in 3.3.a beschreven tot maximaal een jaar na beëindiging van de relatie met het Kernteam. Aansluitend worden de persoonsgegevens vernietigd.

3.4 Zakelijke partners

3.4.a De Stichting registreert de volgende persoonsgegevens van de contactpersonen van haar zakelijke partners: naam, telefoonnummer en e-mailadres.

3.4.b De Stichting verwerkt de in sub 3.4.a genoemde persoonsgegevens alleen voor het contacteren over zaken aangaande de samenwerking.

3.4.c De Stichting verwerkt en bewaart persoonsgegevens zoals in 3.4.a beschreven tot maximaal een jaar na beëindiging van de relatie met de zakelijke partner. Aansluitend worden de persoonsgegevens vernietigd.

3.5 Donateurs en sponsors

3.5.a De Stichting registreert de volgende persoonsgegevens van donateurs en sponsors: naam, adres, bankrekeninggegevens nummer en e-mailadres. Als de werkzaamheden dit verlangen (bijvoorbeeld bij een belverzoek), verwerken wij aanvullend het telefoonnummer.

3.5.b De Stichting verwerkt de in sub 3.5.a genoemde persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden: voor de verwerking van de donatie; informeren en contacteren over

zaken aangaande de donatie; het voldoen van de wettelijke verplichtingen aangaande een financiële administratie.

- 3.5.c De Stichting verwerkt en bewaart persoonsgegevens zoals in 3.5.a beschreven gedurende de duur van de donaties. Bij eenmalige donaties registreert de Stichting alleen de persoonsgegevens om de donatie mogelijk te maken. Aansluitend worden de persoonsgegevens vernietigd voor zover die niet nodig zijn om te voldoen aan de wettelijke bewaarverplichting betreffende de financiële administratie.
- 3.5.d Persoonsgegevens betreffende donaties worden alleen verwerkt door de bestuursleden van de Stichting, die dit nodig hebben voor de uitvoering van hun functie. (De overige Kernteamleden hebben geen toegang tot deze persoonsgegevens).

3.6 Nieuwsbrief

- 3.6.a Ten einde haar relaties te informeren over de ontwikkelingen binnen de Stichting, verstuurt de Stichting (digitale) nieuwsbrieven. Hiertoe verwerkt de Stichting de volgende gegevens van personen en organisaties die aangegeven hebben de nieuwsbrief te willen ontvangen: naam, adres, woonplaats en/of e-mailadres.
- 3.6.b De Stichting verwerkt de in sub 3.6.a genoemde persoonsgegevens voor de volgende doeleinden: het verzenden van de nieuwsbrief van de Stichting.
- 3.6.c Personen die zich melden voor de nieuwsbrief via het landingsformulier op de website WWW.FIETSMMAATJESWOERDEN.NL, worden geacht expliciet toestemming te hebben gegeven tot abonnee op de nieuwsbrief. Personen die zich melden via andere communicatiekanalen wordt om schriftelijke toestemming gevraagd.
- 3.6.d Afmelden voor de nieuwsbrief is te allen tijde mogelijk via de afmeld-link aan het einde van de nieuwsbrief- mailing of via info@fietsmaatjeswoerden.nl.
- 3.6.e De Stichting verwerkt en bewaart persoonsgegevens zoals in 3.6.a beschreven gedurende de duur van het abonnement op de nieuwsbrief. Aansluitend worden de persoonsgegevens vernietigd.

3.7 Contact via e-mail, telefoon of contactformulier

- 3.7.a De Stichting registreert de volgende gegevens van personen die contact met de Stichting opnemen via de telefoon, e-mail of via het contactformulier op de website: naam, adres / woonplaats en/of e-mailadres. Als het onderwerp van het contact dit verlangt, (bijvoorbeeld bij een belverzoek), verwerkt de Stichting aanvullend het telefoonnummer.
- 3.7.b De Stichting verwerkt de in sub 3.7.a genoemde persoonsgegevens voor de volgende doeleinden: het beantwoorden van de gestelde vragen dan wel om individuele personen – op eigen verzoek – te informeren en contacteren over zaken aangaande de Stichting.
- 3.7.c De Stichting verwerkt en bewaart persoonsgegevens zoals in 3.7.a. beschreven gedurende de duur van de periode waarin de persoon geïnformeerd en gecontacteerd wil worden over de Stichting en/of haar activiteiten. Aansluitend worden de persoonsgegevens vernietigd.

4. Cookies & Webstatistieken

De Stichting maakt op haar website gebruik van drie type cookies: functionele, analytische en tracking cookies. De Stichting plaatst niet meer cookies dan noodzakelijk.

4.1 Functionele cookies

De functionele cookies zijn nodig voor het goed functioneren van de website.

4.2 Analytische cookies

De Stichting gebruikt een statistiekenprogramma om te analyseren welke pagina's het meest frequent worden bezocht, hoe bezoekers de website van de Stichting heeft bereikt en welke zoektermen er worden gebruikt worden in de zoekfunctie van de website. Deze gegevens worden verzameld via analytische cookies. De gegevens worden geanonimiseerd opgeslagen en zijn niet naar een persoon of instantie te herleiden.

4.3 Tracking cookies

De Stichting zelf volgt niemand met tracking cookies. De enige tracking cookies, die op de website van de Stichting worden geplaatst betreffen door derden geplaatste cookies, die de Stichting nodig heeft om multimedia bestanden af te spelen. Bedoelde derden zijn YouTube voor de Fietsmaatjes-film en Issuu voor het magazine. Op dit soort cookies geldt het privacy-beleid van desbetreffende partij. Desgewenste afmelding voor deze cookies dient via deze partijen te gebeuren.

5 Beeldmateriaal

5.1 Beeldmateriaal evenementen

Gedurende bijeenkomsten en andere evenementen van de Stichting kunnen, voor promotie-doeleinden, foto's en/of video's worden gemaakt door iemand van de Stichting of in opdracht van de Stichting. Eventueel kunnen deze foto's en/of video's door de Stichting op haar website, met nieuwsintentie, of op Sociale Media worden geplaatst.

Bij het plaatsen van foto's of video's op een van deze media wordt altijd beoordeeld of deze niet aanstootgevend zijn. Indien uw privacy wordt aangetast door beelden op de website of sociale media van de Stichting, kan dit worden gemeld door middel van een e-mail naar info@fietsmaatjeswoerden.nl onder vermelding van de referentie naar de betreffende foto/video. De Stichting zal de betreffende beelden dan direct verwijderen van genoemde platforms.

De Stichting heeft geen invloed op foto's en video's die gemaakt zijn door derden en door hen worden gedeeld. Personen, die van mening zijn dat de Stichting een rol kan spelen om de betreffende beelden te verwijderen, kunnen contact opnemen met de Stichting via info@fietsmaatjeswoerden.nl. De Stichting zal zich dan inspannen en helpen (door advies of eigen actie) om het betreffende materiaal te (doen) verwijderen.

5.2 Overig beeldmateriaal

Beeldmateriaal dat wordt getoond op de eigen website of in ander promotiemateriaal van de Stichting wordt geacht te zijn geplaatst met expliciete toestemming van de betrokkenen. Toestemming kan op elk moment worden ingetrokken. Aansluitend zal het betreffende

beeldmateriaal van de website en ander promotiemateriaal van de Stichting worden verwijderd.

6 Beveiligingsmaatregelen

Ter bescherming van persoonsgegevens heeft de Stichting passende technische en organisatorische maatregelen getroffen. De Stichting maakt bijvoorbeeld gebruik van veilige wachtwoorden. De website van de Stichting is beveiligd en heeft een SSL-certificaat. De Stichting maakt alleen gebruik van software dat up-to date is.

7 Datalek

In geval van een datalek wordt door de Stichting onmiddellijk actie ondernomen om het lek te dichten en wordt onderzocht hoe deze en vergelijkbare problemen in de toekomst kunnen worden voorkomen. Tevens worden betreffende personen door de Stichting direct op de hoogte gesteld.

8 Privacyrechten

Personen, die een relatie hebben met de Stichting Fietsmaatjes Woerden hebben de volgende rechten die wettelijk zijn vastgelegd:

- Inzage: eigen persoonsgegevens kunnen worden gevraagd via het e-mailadres : info@fietsmaatjeswoerden.nl.
- Rectificatie en aanvulling: eigen persoonsgegevens kunnen worden gerectificeerd of aangevuld via het e-mailadres : info@fietsmaatjeswoerden.nl.
- Dataportabiliteit: in bepaalde situaties kan de Stichting worden gevraagd om persoonsgegevens door te sturen naar een derde partij.
- Vergetelheid: de Stichting kan worden gevraagd persoonsgegevens te verwijderen.
- Beperking van de verwerking: in bepaalde situaties kan de Stichting worden gevraagd persoonsgegevens beperkt te gebruiken.
- Bezwaar maken tegen de gegevensverwerking: personen hebben het recht bezwaar te maken op grond van een algemeen of gerechtvaardigd belang wanneer de Stichting hun persoonsgegevens verwerkt.
- Beperking geautomatiseerde besluitvorming en/of profilering: de Stichting maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming en/of profilering.

Personen, die een vraag hebben over bovenstaande privacyrechten, kunnen contact opnemen met de Stichting door een e-mail te sturen naar info@fietsmaatjeswoerden.nl. De Stichting zal dan binnen de wettelijke termijn van 30 dagen antwoorden.

Personen, die van mening zijn dat de Stichting niet zorgvuldig omgaat met persoonsgegevens en niet tevreden is over de reactie daarop of de hulp van de Stichting, heeft het recht een klacht in te dienen bij de privacy-toezichthouder: de Autoriteit Persoonsgegevens.

6. Wijzigingen

De Stichting behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in het privacybeleid. Indien het een belangrijke wijziging betreft die gevolgen heeft voor de wijze waarop de Stichting de persoonsgegevens van relaties verwerkt, maakt de Stichting dit kenbaar op haar website en in haar nieuwsbrief.
