



Gedragcode Vrijwilligers

Definitief :

Vastgesteld 24 november 2021

Stichting Fietsmaatjes Woerden

Website : FIETSMATJESWOERDEN.NL

Mailto : info@fietsmaatjeswoerden.nl

Algemene Gedragscode Vrijwilligers

1. De vrijwilliger realiseert zich dat hij / zij het visitekaartje is van Fietsmaatjes Woerden en Fietsmaatjes Nederland.
2. De vrijwilliger is zich ervan bewust dat zijn / haar activiteiten positief en negatief kunnen uitstralen naar deze organisaties.
3. De vrijwilliger gedraagt zich altijd correct en beleefd, ongeacht wat er gebeurt.
4. De vrijwilliger neemt geen (im)materiële vergoeding aan voor activiteiten, die betrekking hebben op de doelstellingen van de Stichting Fietsmaatjes Woerden.
5. De vrijwilliger zal geen vergoeding toezeggen of verstrekken voor zaken of diensten ten behoeve van de stichting.
6. Feiten, waarvan vertrouwelijk is kennisgenomen, dienen te allen tijde te worden gerespecteerd. De vertrouwelijkheid dient door de vrijwilliger steeds te worden bewaard.
7. De vrijwilliger zal steeds handelen volgens de privacyregels, zoals bedoeld in de AVG.
8. In geval van onduidelijkheden, klachten of conflicten neemt de vrijwilliger in eerste instantie contact op met de coördinator. Indien gewenst, kan contact worden opgenomen met de vertrouwenspersoon.
Eventueel noodzakelijke beslissingen na een melding worden genomen door het bestuur.

Vrijwilliger

1. De vrijwilliger houdt zich aan bovenvermelde Algemene Gedragscode Vrijwilligers.
2. De vrijwilliger draagt zorg voor een omgeving, een sfeer en gedrag waarbij de gast zich veilig en gerespecteerd voelt.
3. De vrijwilliger zal een zekere mate van afstand tot het privéleven van de gasten respecteren. Kennis van privé zaken van de gasten beperkt zich tot hetgeen noodzakelijk is in het kader van functionele verantwoordelijkheid van de vrijwilliger. Van de vrijwilliger wordt verwacht dat vertrouwelijk wordt omgegaan met hetgeen door de gast is verteld.
4. De vrijwilliger publiceert geen beelden van gasten. Het is niet toegestaan om foto's van gasten op sociale media te plaatsen zonder toestemming van de gast.
5. De vrijwilliger houdt zich aan de verkeersregels
6. De vrijwilliger houdt zich aan de geldende wetgeving met betrekking tot het beperken van het gebruik van alcohol en drugs in het verkeer
7. De vrijwilliger zorgt ervoor dat (een onderwerp van) een gesprek of een noodzakelijke aanraking van een gast (bijv. om deze te ondersteunen) door een gast niet wordt ervaren als onfatsoenlijk, kwetsend, ongewenst en/of seksueel van aard of kan worden ervaren als ongewenste intimiteiten.
8. De vrijwilliger heeft de plicht de gast naar vermogen te beschermen tegen vormen van ongelijkwaardige behandeling en grensoverschrijdend gedrag en zal er actief op toezien dat de gedragscode door iedereen die bij de gast is betrokken, wordt nageleefd.

9. De vrijwilliger dient de coördinator op zo kort mogelijke termijn te informeren als er sprake is van ongewenst gedrag, als er gedrag wordt geconstateerd dat niet in overeenstemming is met deze gedragscode en bij vermoedens van (seksueel) grensoverschrijdend gedrag.
-

Coördinator

1. De coördinator houdt zich aan bovenvermelde Algemene Gedragscode Vrijwilligers.
2. De coördinator probeert zo goed mogelijk te zorgen voor goede contacten tussen gasten en vrijwilligers. De coördinator zal daarbij zo goed mogelijk rekening houden met de mogelijkheden en wensen van zowel de gast als mogelijkheden en wensen van de vrijwilliger.
3. De coördinator heeft een luisterend oor voor zowel de gast als de vrijwilliger
4. De coördinator is namens het bestuur van Fietsmaatjes Woerden het aanspreekpunt voor de gasten en vrijwilligers en omgekeerd